

Polityka Jakości Powiatowego Urzędu Pracy w Skarżysku-Kamiennej

Polityką Jakości deklarowaną przez Dyрекcję Powiatowego Urzędu Pracy w Skarżysku-Kamiennej jest zapewnienie, że świadczone przez nas usługi spełniają potrzeby i wymagania klienta a wszelkie działania całego zespołu zmierzają do realizacji tego celu.

Podstawowym celem działalności PUP w Skarżysku-Kamiennej jest: udzielanie pomocy bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników oraz tworzenie dogodnych warunków w zakresie wspierania przedsiębiorczości.

Realizacja założeń Polityki Jakości opiera się na uzyskaniu zadowolenia Klienta poprzez sprawną i terminową obsługę, dopasowanie oferty świadczonych usług do potrzeb Klientów oraz kształtowanie wizerunku instytucji pomocnej, solidnej, przyjaznej i otwartej dla Klienta.

Główne kierunki działania w realizacji Polityki Jakości:

- wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- funkcjonowanie Urzędu w ramach obowiązujących przepisów prawnych i z uwzględnieniem uwarunkowań panujących na lokalnym, regionalnym oraz krajowym rynku pracy,
- wykorzystywanie szans i wpływanie na występujące ryzyko z odpowiednimi działaniami w kontekście realizacji celów i strategii organizacji,
- zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw realizowanych przez PUP,
- systematyczne monitorowanie i usprawnianie procesów realizowanych przez Urząd,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników PUP oraz uświadamianie znaczenia jakości do spełnienia wymagań Klienta,
- podejmowanie działań zmierzających do ograniczenia bezrobocia i jego negatywnych skutków,
- pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizację lokalnego rynku pracy,
- organizowanie i finansowanie programów rynku pracy,
- współpracę z partnerami społecznymi, organizacjami, instytucjami, gminami w zakresie ograniczenia bezrobocia i łagodzenia jego skutków.

Wdrażając i utrzymując system zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań, uzyskując w efekcie zadowolenie Klienta. Doskonalenie systemu zarządzania jakością jest nadrzędnym celem działania wszystkich pracowników Urzędu.

Dyrekcja Powiatowego Urzędu Pracy w Skarżysku-Kamiennej deklaruje powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości przyjmując zasadę, że: jakość jest motywem działania wszystkich pracowników.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Skarżysko-Kamienna, wyd. 3 z 02.07.2018 r.


Roman Białek